**Informe de Proyecto “Sistema de Control y Gestión de Reserva” “Hostal Valles del Mar”**

Taller de Proyecto Informático II – sección 224

**Integrantes:**

-Maximiliano Lillo García

**-Elvis Muñoz Gallardo**

**Docente:**

**-Francisco Prieto Rossi**

Contenido

[Plan de Proyecto 2](#_Toc397011956)

[Matriz de Riesgo y Contingencia 2](#_Toc397011957)

[Medidas de Mitigación 2](#_Toc397011958)

[Evaluación de esfuerzo 2](#_Toc397011959)

[Normas de desarrollo 2](#_Toc397011960)

[Metodologías 2](#_Toc397011961)

[Cvs 2](#_Toc397011962)

[Nomenclatura 2](#_Toc397011963)

[De funciones 2](#_Toc397011964)

[De variables 2](#_Toc397011965)

[Programas 2](#_Toc397011966)

[Modelos de seguridad de la información 2](#_Toc397011967)

[Modelo de madurez (CMM) 2](#_Toc397011968)

[Normas de evaluación del desarrollo 2](#_Toc397011969)

[Control de avances (hito) 2](#_Toc397011970)

[Replanificación 2](#_Toc397011971)

[PMI 2](#_Toc397011972)

[Estandarización de la documentación del proyectó 2](#_Toc397011973)

# 

# Descripción de la Empresa

# Hostal Valles del Mar (Ex Viña del Mar) es una empresa familiar, que se desarrolla en el ámbito de alojamiento turístico, desde hace muchos años hemos cultivado tradición y calidez en los servicios ofrecidos. Cada miembro de la familia desempeña una ardua labor en el hostal. Esto nos ha permitido permanecer a lo largo del tiempo y siempre mejorando, pues, son los más jóvenes quienes aportan nuevas ideas, conceptos y perspectivas de desarrollo de más y mejores servicios para usted y familia. Nuestras aspiraciones son crecer como empresa, avanzar hacia el futuro con esfuerzo y tesón, adoptando lo mejor del mundo moderno para garantizar que su estadía sea grata, cálida y placentera. Hoy queremos invitarles a disfrutar de unas vacaciones diferentes en el más grato ambiente en pleno centro histórico de La Serena, y por su puesto la más cordial de nuestras atenciones.

# En "Valles del Mar " conocemos sus necesidades y las hacemos parte de nuestra oferta de servicios turísticos, contáctenos y sea parte de nosotros.

## Situación Actual

En estos momentos el “Hostal Valles del Mar” solo cuenta con registros a mano y reservas por vía telefónica por lo que se le hace muy dificultoso llevar un orden de los documentos, ya que hay momentos que reciben muchas reservas y lo anotan en papeles distintos y por ende se les pierden. Al tener este tipo de registro se le dificulta el orden de reservas anticipadas ya que se confunden con otras por tener anotados en papeles distintos y no llevar un registro adecuado.

# Plan de Proyecto

Nuestro plan de proyecto es crear un sitio web autoadministrable compatible con los navegadores Que se encuentran actualmente en uso, el cual tendrá 4 áreas diferentes. El principal es el área administrativa del sitio que estará a cargo del administrador mismo del hostal, esta área contara con las funcionalidades de gestión de habitaciones(agregar, modificar, eliminar), podrá generar estadísticas para determinar la cantidad de gente y el tipo de turista que se hospeda en el hostal, registro de consumo de cada habitación ocupada además del inventario de los componentes de cada habitación (el registro diario) de las mucamas podrá ser visto por el administrador), además el área administrativa contara con todas las funcionalidades de recepción en caso de que el recepcionista no asista por "x" motivo.

La segundo área es el de recepción el cual contara con la gestión de ingresos y egresos de quienes pernoctan en el hostal, además de la gestión de cargos a la habitación (pedido de alimentos, bebestibles, o algún requerimiento especial).

El área de los clientes donde podrán registrarse (datos del usuario), realizar una reserva, modificar una reserva (modificar cantidad de personas que irán, modificar algún requerimiento especial o agregar uno o cancelar una reserva) además de ver las temporadas altas y bajas, un mapa del sitio donde podrá elegir en que sector del hostal hospedarse según sus gustos o requerimientos.

Y por último el área de mucamas donde podrá realizar los registros diarios de limpieza de las habitaciones y realizar un registro de algún elemento roto o aviso de pérdida.

El proyecto será desarrollado por el jefe de proyecto "nombre apellido" y el programador "nombre apellido".

Para desarrollar el sitio se utilizara el software "Sublime text 2/3" y como servidor el xampp, además de un template de bootstrap (open sourse), y para poder realizar test una vez finalizado el sitio se subirá a un host gratuito de manera provisoria llamado "hostinger.es", además el desarrollo será equitativo y se ira distribuyendo el trabajo a medida se avanza en el sitio ya que el jefe de proyecto se especializa en ciertas áreas o lenguajes y el programador en otras.

En caso de cualquier evento no previsto el calendario de programación del proyecto se aplazara para el día siguiente (en caso de ausencia de alguno de los dos integrantes del sitio).en caso de pérdida o robo de los equipos de desarrollo, se deberá suspender toda actividad hasta que se repongan el/los equipos, realizando las modificaciones pertinentes en el calendario de actividades (carta Gantt).

Por ende el proyecto estará compuesto por diferentes partes que son: Administrativo, Cliente, Recepción y mucamas.

Área Administrativa:

* Gestión de habitaciones

Agregar, modificar y eliminar.

* Generador de estadísticas

Clientes, habitaciones. (Mensual, semestral, anual)

* Gestión de consumo de productos comestibles y bebestibles.

Agregar, modificar y eliminar.

* Inventariado de habitaciones.

Registrar elementos de cada habitación.

Área Recepción:

* Gestión de ingreso y egreso de los clientes.

Registrar y modificar.

* Gestión de cargo a la habitación

Agregar, modificar, eliminar.

Área Mucamas:

* Registro de limpieza

Cada trabajador interno tendrá un usuario con el cual podrá registrar la habitación, la hora de ingreso y la hora de término de la limpieza de esa habitación, además de comentar si existen pérdidas o destrozos dentro de la habitación. También se podrá registrar las pertenencias extraviadas de los clientes que se retiraron del hostal.

Área Clientes:

* Gestión de reserva de habitaciones en el sistema web.

Agregar, modificar, cancelar reserva

“modificaciones y cancelar reserva, estarán sujetos a términos de servicios del hostal”.

* Gestión de pedidos especiales.

Agregar, modificar.

“modificaciones, estarán sujetos a términos de servicios del hostal”.

# Matriz de Riesgo, Contingencia y Medidas de Mitigación

# Evaluación de esfuerzo

# Normas de desarrollo

## Metodologías

## Cvs

## Nomenclatura

### De funciones

### De variables

### Programas

## Modelos de seguridad de la información

En la sección de administración, recepción y mucamas, sus respectivos user y password estarán cifradas con sha1 de php.

En cuanto a los clientes que se registren, sus datos personales iran a la base de datos.para que algún intruso desee realizar algún ataque por injeccion (mysql injection) se utilizara un script en php.

En el servidor se utilizara el firewall por defecto.

## Modelo de madurez (CMM)

Actualmente el hostal valle del mar se encuentra en el nivel 1 del modelo de madurez.

Ya que sus dueños son de mayor edad, y no se han adentrado en el uso de la tecnología para su negocio. Actualmente realizan todas sus actividades manualmente ellos mismos.

# Normas de evaluación del desarrollo

## Control de avances

Nuestros hitos se regirán por las fechas estipuladas en la carta Gantt de nuestro proyecto.

## Replanificación

En caso de que algunos de nuestras tareas se atrase, se replanificara esa tarea acoplándola con la tarea siguiente, siempre y cuando la tarea con la que se acople no sea prerrequisito de la tarea atrasa, se podrán trabajar a la par o dedicar ciertas horas para terminar dicha tarea o simplemente hacer horas extraordinarias.

## PMI

# Estandarización de la documentación del proyectó