**Informe de Proyecto “Sistema de Control y Gestión de Reserva” “Hostal Valles del Mar”**

Taller de Proyecto Informático II – sección 224

**Integrantes:**

-Maximiliano Lillo García

**-Elvis Muñoz Gallardo**

**Docente:**

**-Francisco Prieto Rossi**

Contenido

[Plan de Proyecto 2](#_Toc397011956)

[Matriz de Riesgo y Contingencia 2](#_Toc397011957)

[Medidas de Mitigación 2](#_Toc397011958)

[Evaluación de esfuerzo 2](#_Toc397011959)

[Normas de desarrollo 2](#_Toc397011960)

[Metodologías 2](#_Toc397011961)

[Cvs 2](#_Toc397011962)

[Nomenclatura 2](#_Toc397011963)

[De funciones 2](#_Toc397011964)

[De variables 2](#_Toc397011965)

[Programas 2](#_Toc397011966)

[Modelos de seguridad de la información 2](#_Toc397011967)

[Modelo de madurez (CMM) 2](#_Toc397011968)

[Normas de evaluación del desarrollo 2](#_Toc397011969)

[Control de avances (hito) 2](#_Toc397011970)

[Replanificación 2](#_Toc397011971)

[PMI 2](#_Toc397011972)

[Estandarización de la documentación del proyectó 2](#_Toc397011973)

# 

# Plan de Proyecto

EL proyecto contara con un sistema web donde los clientes podrán ver la disponibilidad de las habitaciones y así mismo poder realizar alguna reserva con la habitación que el quisiere, además de poder ver los precios según la temporada, también podrá realizar pedidos especiales no incluidos en el paquete común y corriente.

Por otra parte en el área administrativa de la cuales se encargara solo el administrador del hostal podrá, gestionar las habitaciones, generar estadísticas, gestionar el control de consumo y gestión de inventario de habitaciones donde el registro diario de la mucama podrá ser visto por el administrador o recepción. Además el administrador tendrá todas funcionalidades de la recepción en caso de que el recepcionista no asista o no se encuentre por x motivo.

En el área de recepción se podrá gestionar los ingresos y egresos de los clientes, gestión de cargos a la habitación y registro interno.

Y por último una aplicación del sistema web donde los trabajadores (mucama) podrán registrar el orden de limpieza de la habitación como también si hay algún daño, para tener un registro diario.

Por ende el proyecto estará compuesto por diferentes partes que son: Administrativo, Cliente, Recepción e internos.

En el área Administrativa tenemos:

* Gestión de habitaciones

Agregar, modificar y eliminar.

* Generador de estadísticas

Clientes, habitaciones. (Mensual, semestral, anual)

* Gestión de consumo de productos comestibles y bebestibles.

Agregar, modificar y eliminar.

* Inventariado de habitaciones.

Registrar elementos de cada habitación.

En el área de recepción tenemos:

* Gestión de ingreso y egreso de los clientes.

Registrar y modificar.

* Gestión de cargo a la habitación

Agregar, modificar, eliminar.

En el área interna tenemos:

* Registro de limpieza

Cada trabajador interno tendrá un usuario con el cual podrá registrar la habitación, la hora de ingreso y la hora de término de la limpieza de esa habitación, además de comentar si existen pérdidas o destrozos dentro de la habitación. También se podrá registrar las pertenencias extraviadas de los clientes que se retiraron del hostal.

En el área de clientes tenemos:

* Gestión de reserva de habitaciones en el sistema web.

Agregar, modificar, cancelar reserva

“modificaciones y cancelar reserva, estarán sujetos a términos de servicios del hostal”.

* Gestión de pedidos especiales.

Agregar, modificar.

“modificaciones, estarán sujetos a términos de servicios del hostal”.

# Matriz de Riesgo y Contingencia

# Medidas de Mitigación

# Evaluación de esfuerzo

# Normas de desarrollo

## Metodologías

## Cvs

## Nomenclatura

### De funciones

### De variables

### Programas

## Modelos de seguridad de la información

## Modelo de madurez (CMM)

# Normas de evaluación del desarrollo

## Control de avances (hito)

## Replanificación

## PMI

# Estandarización de la documentación del proyectó